|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 모델명 |  | 개통일(년.월.일) | | . . |
| 일련번호 |  | | | |
| 고객명 |  | 휴대전화 |  | |
| 이메일 |  | 전화번호 |  | |
| 주소 |  | | | |
| 동봉 액세서리 | □USIM 카드 □SD 카드 □이어폰 □3.5Pi젠더 □데이터 케이블  □충전 어댑터 □기타 ( ) | | | |
|  | | | | |
| 제목 |  | | | |
| 증상  (상세히) |  | | | |
| 데이터 백업 및 삭제 /개인정보 수집 관련 동의 | ◈ AS과정에서 데이터가 손실 또는 초기화 될 수 있으며, 이 경우 ALT 및 서비스센터 (이하 ‘당사’라고 표기)는 일체의 책임을 부담하지 않습니다. 제품 발송 전 내부의 개인 데이터를 반드시 백업하시기 바랍니다.  ◈ 당사는 AS 서비스를 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.  \* 수집항목: 성명, 주소, 휴대전화번호, 이메일, 보유제품 모델명, 보유제품 일련번호  \* 수집 및 이용 목적: AS 서비스, 물품(단말기) 배송, 서비스 제공관련(펌업 등 공지관련) 안내, 불만처리/  민원처리  \* 보유 및 이용기간: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)  ※ 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 해주셔야 AS 서비스를 받으실 수 있습니다.  ※ 개인정보처리에 대한 상세한 사항은 홈페이지 하단의 개인정보 취급방침을 참조하시기 바랍니다.  **위의 "개인정보 취급방침"에 동의하십니까? 동의함 □ 동의하지 않음 □**    **신청일** 20 . . .  **고객 성명** **(서명)** | | | |

**※ 본 택배 AS 신청서를 박스내에 동봉하여 배송 부탁드립니다.**

**※ 상기의 ‘동봉한 액세서리’ 목록에 표기되지 않은 액세서리가 분실될 경우 당사에서는 일체의 책임을 부담하지 않습니다.**